

SLA

บริการดูแล ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

ลักษณะของการให้บริการ

ดูแล ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

ข้อควรรู้

1. ปิดจอภาพ (Monitor) ในช่วงที่ ช่วงพักกลางวัน หรือประชุม
2. กิจกรรมอื่นใดที่ยาวนานต่อเนื่องเกิน 30 นาทีขึ้นไปแนะนำให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งก่อนกลับบ้าน
4. ตั้งค่าพักหน้าจอ เมื่อไม่ใช้งานเป็นเวลานาน
5. ตั้ง sleep mode ก็ช่วยลดการใช้พลังงานได้
6. ปิดหน้าจอร่วมด้วยทุกครั้งเวลาไปประชุม หรือช่วงพักกลางวัน

ขั้นตอนการให้บริการ

เริ่มต้น

แจ้งซ่อมผ่านจุดบริการ
โทรศัพท์ 02 244 5229 , 5221 และ 9480

เจ้าหน้าที่ส่วนกลางคัดกรองอาการ
และแจ้งช่างซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบ

แก้ไขได้

ผู้รับบริการ
ใช้งานได้ตามปกติ

แก้ไขไม่ได้

ช่างซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์แก้ไขปัญหา ณ สถานที่นั้นๆ

ผู้รับบริการทดสอบการใช้งาน
และแจ้งกลับส่วนกลางเมื่อดำเนินการเสร็จ

สิ้นสุด



**การบริการแล้วเสร็จไม่เกิน : 1 สัปดาห์

ผู้ให้บริการ

นายจักร ชมภูษ | นายอมรินทร์ สนาธิ์ | นายพชร อินหนองจาง
02-244-5229, 5221
chak_cho@dusit.ac.th

