

SLA

บริการให้คำปรึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

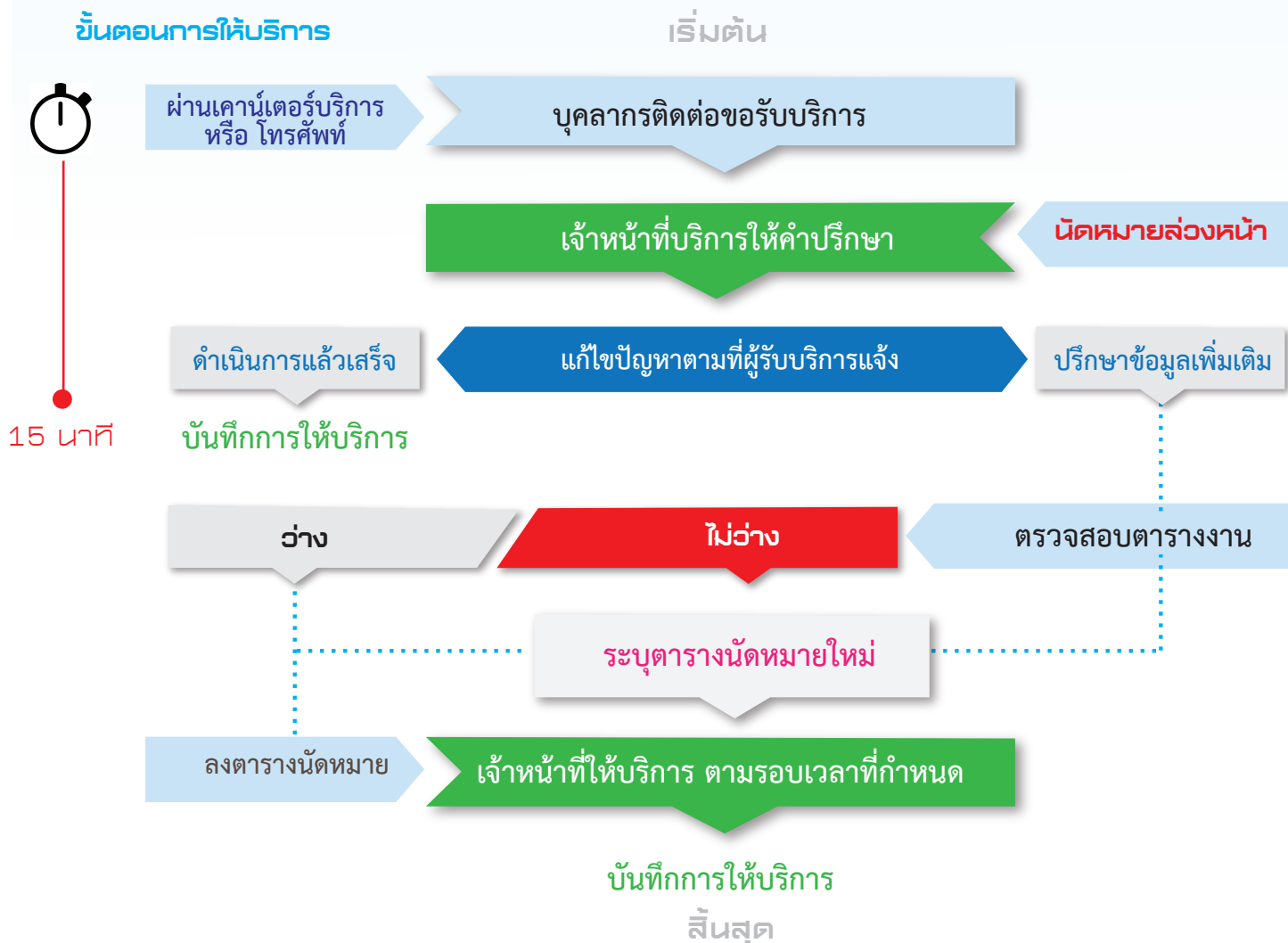
ลักษณะของการให้บริการ

การให้คำปรึกษาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ WBSC-LMS การเข้าใช้งานและจัดการหลักสูตรออนไลน์กับ iTunes U email มหาวิทยาลัย Office365 การใช้งาน Microsoft Teams สำหรับการจัดการเรียนการสอน และการประชุมออนไลน์ การใช้งานโปรแกรม Microsoft Office การใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

ข้อควรรู้

เวลาให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30 น. ณ ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 11

ขั้นตอนการให้บริการ



หมายเหตุ

ระยะเวลาในการให้คำปรึกษาขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของปัญหาในแต่ละกรณี แต่ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะเร่งดำเนินการช่วยเหลือภายใน 24 ชั่วโมง

ผู้ให้บริการ

นางสาวสุพรรณนิการ์ กัมมณี | นางเบญญาภา ยวงอักษร | นางสาววรรณกรณิ พุขเจริญ
02-244-5223 | 02-244-5226 | 02-244-5220