การใช้งานฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete

โดย...จิรวัฒน์ พรหมพร jirawat@book.co.th แผนกสนับสนุนฝ่ายทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา บริษัท บุ๊ค โปรโมชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS)

ปรับปรุงครั้งล่าสุด 01/14/57



ABI/Inform หนึ่งในฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาทางด้าน ับริหารจัดการไว้มากที่สุด โดยรวบรวมสิ่งพิมพ์มากกว่า 6,500 ชื่อ เรื่อง ประกอบด้วย The Wall Street Journal, Eastern Edition, **EIU ViewsWire, Going Global Career Guides, Author Profiles** รวมถึงดุษฏีนิพนธ์ (Dissertations) และวิทยานิพนธ์ (Theses) สาขาบริหารจัดการที่ให้บริการรูปแบบฉบับเต็ม (Full Text) มากกว่า 30,000 ชื่อเรื่อง ซึ่งผู้ใช้สามารถนำข้อมูลจาก ABI/Inform มาใช้ เพื่อศึกษาภาวะการทางเศรษฐกิจ แนวโน้มทางธุรกิจ เทคนิคการ ้จัดการ กลยุทธ์ต่างๆที่ใช้ในการบริหารจัดการ เป็นต้น



ฐานข้อมูล ABI/INFORM มีการแบ่งออกเป็น 3 ฐานข้อมูลย่อย ดังนี้

1. ABI/Inform Global

2. ABI/Inform Trade & Industry

3. ABI/Inform Dateline



ABI/Inform Global

ครอบคลุมสิ่งพิมพ์มากกว่า 3,700 ชื่อเรื่อง จากสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษจากประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นในภูมิภาคต่างๆของโลก สามารถ สืบค้นบทความฉบับเต็มจากวารสารมากกว่า 2,600 รายชื่อ และให้เนื้อหาส่วนใหญ่ครอบคลุมตั้งแต่ปี 1971 - ปัจจุบัน



ABI/Inform Trade & Industry

เป็นฐานข้อมูลที่ผู้ใช้ให้ความเชื่อถือในแหล่งข้อมูลประเภท ข่าวสารทางการค้าและทางอุตสาหกรรมหลักๆ นอกจากนี้ยังรวมถึง การศึกษาและเปรียบเทียบประเภทของธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น โทรคมนาคม การขนส่ง ปิโตรเคมี และอื่นๆ สามารถสืบค้น บทความฉบับเต็มจากวารสารมากกว่า 2,900 รายชื่อ

ตัวอย่างวารสาร เช่น :

Candy Industry, Airline Industry Information, Global Cosmetic Industry, Hospital Business Week, R & D



ABI/Inform Dateline

ฐานข้อมูลที่รวบรวมสิ่งพิมพ์ท้องถิ่นและสิ่งพิมพ์ระดับภูมิภาค ทางบริหารธุรกิจที่หาได้ยากเข้าไว้ พร้อมด้วยข่าวสารเกี่ยวกับ บริษัทท้องถิ่น บทวิเคราะห์ในตลาดท้องถิ่น เป็นต้น

ตัวอย่างวารสาร เช่น :

Crain's Chicago Business, Business Journal-Central New York, Smart Business Pittsburgh, Sacramento Business Journal, Texas Business Review



- Basic Search (การสืบคันขั้นพื้นฐาน)
- Advanced Search (การสืบคันขั้นสูง)
- Command Line Search (การสืบคันด้วยชุดคำสั่ง)
- Data & Reports Search (การสืบค้นจากรายงานวิจัยทางการ ตลาดและอุตสาหกรรม)
- Look Up Citation (การสืบคันด้วยข้อมูลอ้างอิง)
- Publication Search (ไล่เรียงตามรายชื่อสิ่งพิมพ์)
- Browse Featured Content (ไล่เรียงตามเนื้อหาทางธุรกิจ)



Learn about the all-new ProQuest platform

- Search the online Help.
- Learn about search syntax changes in the new ProQuest.
- Discover answers to common questions at ProQuest's Product Support Center.
- Got an uncommon question? Contact our Customer Support Team.

คลิกเลือกสาขาวิชาในส่วน Search subject areas เช่น Business คลิกเลือกฐานข้อมูลที่ต้องการสืบค้น เช่น ABI/INFORM Complete



ABI/INFORM Complete

The most comprehensive ABI/INFORM[™] database, this comprises ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, and ABI/INFORM Dateline. The database features thousands of full-text journals, dissertations, working papers, key newspapers such as The Wall Street Journal and The Financial Times, as well as country-and industry-focused reports and data. Its international coverage gives researchers a complete picture of companies and business trends around the world.

- More information
- View title list ¹

Subject coverage

- Business
- Economic conditions
- Corporate strategies
- Management theory
- Management techniques

Included databases

- ABI/INFORM Dateline
- ABI/INFORM Global
- ABI/INFORM Trade & Industry







- Learn about search syntax changes in the new ProQuest.
- Discover answers to common questions at ProQuest's Product Support Center.
- Got an uncommon question? Contact our Customer Support Team.

Search tip

By default, we will look for documents with all the terms entered.

Use "quotation marks" to search for exact phrases. Separate terms with OR to find any of the words entered.

พิมพ์ดำหรือวลี 3. คลิก Search เลือกสืบดันในเอกสารฉบับเต็ม หรือ Peer reviewed



ABI/INFORM Complete

The most comprehensive ABI/INFORM[™] database, this comprises ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, and ABI/INFORM Dateline. The database features thousands of full-text journals, dissertations, working papers, key newspapers such as The Wall Street Journal and The Financial Times, as well as country-and industry-focused reports and data. Its international coverage gives researchers a complete picture of companies and business trends around the world.

More information

View title list ^C

Subject coverage

- Business
- Economic conditions
- Corporate strategies
 Management theory

Included databases

- ABI/INFORM Dateline
- ABI/INFORM Global
- ABI/INFORM Trade & Industry







- Learn about search syntax changes in the new ProQuest.
- Discover answers to common questions at ProQuest's Product Support Center.
- Got an uncommon question? Contact our Customer Support Team.

Search tip

By default, we will look for documents with all the terms entered.

Use "quotation marks" to search for exact phrases. Separate terms with OR to find any of the words entered.

ุคลิกที่ Advanced เพื่อเลือกการสืบคันขั้นสูง หรือ การสืบคันในรูปแบบอื่นๆ



พิมพ์คำหรือวลี
 ระบุเขตข้อมูล
 ระบุคำเชื่อม
 เลือกคันในเอกสารฉบับเต็มหรือ Peer reviewed
 ระบุระยะเวลาที่ตีพิมพ์
 เพิ่มทางเลือกการสืบคัน
 เลือกประเภทเอกสาร



8. ระบุชนิดเอกสาร 9. ระบุลักษณะเอกสาร 10. ระบุภาษาต้นฉบับ 11. เลือกรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ 12. คลิก Search

Advanced Search (ต่อ)

ProQuest ABI/INFORM Complete Basic Search Advanced V Data & Reports Publications Browse About	and Line Search
Command Line Search	
Other search options: Advanced Search Look Up Citation More - Enter your search in the box below, using command line syntax. For example, TI(nursing) and AU(smith). Add search fields	 Thesaurus Look up terms Field codes Tips
1	
Search Clear form	
Full text Peer reviewed Date range: All dates	
Display options: 3 Sort results by: Relevance Items per page: 20	
Include duplicate documents 1	

พิมพ์คำคันในรูปแบบชุดคำสั่ง เลือกรูปแบบการแสดงผลลัพธ์

2. เลือกจำกัดผลลัพธ์ 4. คลิก Search



Bas	iic Search Advanced 🔻 Data & Reports Publications Bi	rowse About	-
Other search options:			
Fill in any of the following			Search tools
Document title: Author:		Look up Authors	To broaden your search, truncate (shorten) a search term and insert a closing asterisk (*). For example, physiol * will find
Publication title:		Look up Publications	physiology and physiologist.
ISSN:	Use of hyphens is optional		
ISBN:	Use of hyphens is optional		
Volume:			
Issue:			
Start page:			
Date range:	All dates or Year (yyyy)		
DOI:			
Document ID:			
 Display options 	5:		
Sort results by:	Relevance Items per pa	age: 20 💌	
Include duplicate	documents 👔		

เป็นการสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง ได้แก่ ชื่อวารสาร (Publication title) ปีที่ (Volume) ฉบับที่ (Issue) และ เลขหน้าเริ่มตัน (Start page) เป็นต้น



Publication Search เป็นการสืบคันแบบไล่เรียงตามชื่อสิ่งพิมพ์ 1. พิมพ์บางส่วนของชื่อสิ่งพิมพ์ 2. ระบุส่วนที่ต้องการค้น แล้วคลิก Search 3. หรือ เลือกอักษรเริ่มต้นที่ต้องการ 4. เลือกรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่สนใจ



Publications « Back to publications

⊠ Set up alert 🛛 Create RSS feed

Academy of Educational Leadership Journal

Publication information Publication title:	View most recent issue » Academy of Educational Leadership Journal
Coverage:	2006 (Vol. 10, no. 1) - present Show format availability
ISSN:	Full text available 1095-6328
Language(s): Subjects: Show all	English Education

Search within this publication:

	Search Advanced Search
-	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Browse specific issues

The list is currently ordered by most recent issue first. View oldest issue first

□ 2011



⊡ January

± 2007

1. สืบคันเรื่องที่ต้องการจากวารสารเล่มที่เลือก 2. เลือกฉบับที่ต้องการ

Browse Featured Content ORM Complete

nced 🔻 | Data & Reports | Publications | Browse



Browse Featured Content

Industry and Market Research

Browse reports on industries and markets:

- Business Monitor International (BMI) Industry Reports
- First Research
- Just-Series Market Research Reports
- Economist Intelligence Unit (EIU) Industrial Raw Materials

Company Reports

Search for profiles and browse reports on specific companies:

ProQuest Annual Reports Collection

Country Reports

Browse reports on business conditions in different countries:

- Economist Intelligence Unit (EIU) Country Data
- Economist Intelligence Unit (EIU) Country Finance & Forecast Reports
- Economist Intelligence Unit (EIU) ViewsWire
- Oxford Analytica Daily Brief Service
- Oxford Analytica Country Profiles
- Oxford Economic Country Briefings

More Featured Content

More Featured Content

- ProQuest Business Dissertations and Theses
- SSRN Working Papers

Topic Paths

Select a topic path below to find readings and targeted searches:

- Business & Industry
- Computers & Internet
- Economics & Trade
- Environment
- Government & Law
- Social Issues & Policy

คลิกเลือกไล่เรียงเอกสารตามเนื้อหาทางธุรกิจที่สนใจ

ProQuest	ABI/INFORM Complete	Search Results
"gap analy Full text Suggested sub Customer sat Customer sat	sis" Peer reviewed jects Hide isfaction = Customer satisfaction AND Marketing = Customer satisfaction AND Quality of service isfaction AND Information technology = Customer satisfaction AND Management	Modify search Tips Powered by ProQuest [®] Smart Search ce View All »
9972 Resul	ts * Search within	Iert 🔊 Create RSS feed 🕌 Save search
 Select 1-20 1 1 1 	Brief view Detailed view Gap analysis and business solutions Rappaport, Anna M; Mercer, William M. ACA News 41.8 (Sep 1998): 24-27. can span miles. Effective gap analysis can identify problems and successfully that canyon. Gap analysis has become a central player in leading HR organizations have rated gap analysis as a leading HR issue. Images (2) Citation/Abstract Pull text Therefore (824 KB)	Sort results by: Relevance Sort Peer reviewed Source type Trade Journals (3357)
2	Illustrating the utility of a modified gap analysis as a regional tourism planning tool: Case study of potential Japanese and German travelers to the Cowichan Region Murphy, Ann Elaine. Journal of Travel Research 41.4 (May 2003): 400-409. This article explores the potential for a modified gap analysis to serve potential for using a modified gap analysis in tourism planning is recommended for attention. Keywords: gap analysis; SERVQUAL; Japanese and German Cited by (1) Citation/Abstract	 Scholarly Journals (2685) Wire Feeds (2009) Reports (890) Dissertations & Theses (555) More options Publication title Document type

คลิกเพื่อแสดงบทคัดย่อ (Citation/Abstract) หรือ เอกสารฉบับเต็ม (Full Text)
 เลือกจำกัดผลลัพธ์ให้แคบลงจากส่วน Narrow results by
 หรือ คลิกที่ Search within เพื่อสืบคันภายในผลลัพธ์เดิม
 หรือ คลิกที่ Modify search เพื่อปรับปรุงการสืบคันใหม่

Citation/Abstract Citation/Abstract « Back to results Document 1 of 6322 Next >] Save to My Research 🛛 Email 📇 Print 🗏 Cite 🛄 Export/Save Tags 🖸 SHARE 🖬 💓 🖂 Add to selected items Service Quality Improvement Performance of Casual-Dining Restaurants in Taiwan: A Comparison of Gap Analysis and IPGA Model Other formats: Cheng, Ching-Chan. Journal of Accounting, Finance & Management Strategy 7.2 (Dec Full text 2012): 1-23. Full text - PDF (202 кв) Hide highlighting References Abstract (summary) Translate References (28) This study used the gap analysis and IPGA model to determine the order of priority for service quality Documents with shared improvements at casual-dining restaurants, and to compare the differences in the results and the effectiveness references (5476) of these two methodology. This study selected the customers of 10 casual-dining restaurants in Taipei City as the subjects, and 562 valid guestionnaires were returned. According to the analysis results of the IPGA model, More like this casual-dining restaurants should give priority to the dimensions of reliability and responsiveness. A total of 14 attributes were located in the concentrate here area; therefore, it was the service quality that most needed to See similar documents be improved. The research results also showed that the order of priority for improvements in the IPGA model Search with indexing terms was different from that in the gap analysis. For the above results, this study had a detailed discussion in the Subject context, [PUBLICATION ABSTRACT] Studies Restaurants Full Text Translate Quality of service Copyright Kuang-Husn Shih Dec 2012 Comparative analysis Location □ Indexing (details) = Cite 🔲 Taipei Taiwan Search Subject Studies: Restaurants: Quality of service; Comparative analysis Location Taipei Taiwan Classification 9130: Experiment/theoretical treatment 8380: Hotels & restaurants 2400: Public relations 9179: Asia & the Pacific

เลือกอีเมล สั่งพิมพ์ อ้างอิง ถ่ายโอนบรรณานุกรม หรือ บันทึกเอกสารนี้
 คลิกที่ See similar documents เพื่อเรียกดูเอกสารที่มีเนื้อหาคล้ายคลึงกับเอกสารนี้

Email	Email
Content: (where available)	Original file format (PDF, video, presentation, spreadsheet, image) Citation, abstract, full text, images, and indexing included. Attached file under 7MB.
Bibliography:	Include bibliographic citations at the end
Citation style:	APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition
Include:	Recent searches Cover page/header
	Table of contents Document numbering
Email addresses:	jirawat@book.co.th 5 Use a comma or semicolon to separate email addresses. Recipients will see only their own email address.
Your name:	Bond Used to let others know who sent the email.
Subject:	Your ProQuest Research
Message: (Optional)	Health communication
Email format:	ITML Text only (no images or text formatting)
	A permanent link is included with each emailed document. 5 Continue Cancel

เลือกรูปแบบข้อมูล
 ระบุอีเมลที่ต้องการจัดส่ง
 คลิก Continue เพื่อส่งเมล์

เลือกรูปแบบบรรณานุกรม เลือกรูปแบบอีเมลที่จะจัดส่ง

	Discover	Print
Print		Help 🧿 🛞
Content: (where available)	Citation, abstract, indexing 1	
Bibliography:	Include bibliographic citations at the end	
Citation style:	APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition	•
Include:	Recent searches	
Page break: Estimated size:	 Insert page break after each document pages Continue 	Cancel

เลือกรูปแบบข้อมูล
 คลิก Continue เพื่อดำเนินการพิมพ์

2. เลือกรูปแบบบรรณานุกรม

	Cite
Cite	He He
Items selected:	1
	Deselect items when done
Citation style: Copy and paste the of Abend, G. (2008). A Theses, , 441.	APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition APA 6th - American Psychological Association, 5th Edition APA 6th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 6th Edition APA 6th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 6th Edition APA 6th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 5th Edition APA 6th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 5th Edition APA 6th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 5th Edition APA 6th - American Medical Association, 10th Edition ASA - American Sociological Association, 3rd Edition Associação Brasileira de Normas Técnicas BibTeX Chicago 15th Edition (Author-Date System) Chicago 16th Edition (Author-Date System)
Consult RefWorks st	Chicago 16th Edition (Notes & Bibliography) Council of Biology Editors - CBE 6th, Citation-Sequence Council of Biology Editors - CBE 6th, Name-Year Sequence Council of Science Editors - CSE 7th, Citation-Sequence Harvard - British Standard IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers ISO 690:2010(E) (First Element-Date)
Cite	Help 🥐 😣
Items selected:	1
Citation style:	APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition Change
Abend, G. (2008), A	A genealogy of business ethics. (Order No. 3331086, Northwestern University), ProQuest Dissertations and
Theses, , 441. Copy Search Google for Print Inspect element	Retrieved from http://search.proquest.com/docview/304544119?accountid=501 2 (304544119). Ctrl+C 'Abend, G. (2008). A genealogy of business'
Consult RefWorks sty	yle guidelines to check the accuracy and completeness of your citation. Powered by RefWorks Done Cancel

เลือกรูปแบบบรรณานุกรม เช่น APA 6th ทำการคัดลอกรูปแบบบรรณานุกรม และคลิกเมาส์ขวา เลือกคัดลอกหรือ copy และไปวางหรือ paste ในโปรแกรมอื่นๆต่อไป

ProQuest Pro Basic Se	Quest Dissertation arch Advanced - Browse About	s & Theses G	Document 1	Lof 4833 Next :
Add to selected items	Save to My Resea	rch KillEmail 🐻 Print 🗐 Cite 🖡	Export/Save - S Tags	SHARE DY S
Adoption and Use of Examining Disparit Patient-Provider Er Massey, Philip Minter M. Publishing, 2013, 35633	f Internet Technologies in Healt les in Diffusion Patterns, Health icounters University of California, Los Angeles, Pro 51.	h Communication: Information Sources, Quest, UMI Dissertations	EasyBib EndNote, Citavi, or Reference HTML PDF RefWorks RIS RTF (works with Microsoft Wo	e Manager
Abstract (summar	v) Translate	Hide hig	Text only XLS (works with Microsoft Exi	cel)
Export/Save			2 And the rest of the second	Help 🕐 🙁
Output to:	EndNote, Citavi, or Reference N EasyBib	lanager		
Content: (where available)	EndNote, Citavi, or Reference M HTML PDF	lanager		
Bibliography: Citation style:	RIS RTF (works with Microsoft Work Text only XLS (works with Microsoft Exce	ற ரு		
Indude:	Recent searches Table of contents	Cover page/heade	er ing	

บันทึก หรือ Save เป็นไฟล์แบบต่างๆ เช่น RTF. PDF หรือ HTML เป็นต้น



การสมัครขอสร้างบัญชีผู้ใช้ส่วนตัว Research Account

ประโยขน์หรือสิทธิที่ได้รับจากการสร้างผู้ใช้ส่วนตัว (Personal Account)

- 1. Save documents การบันทึกและจัดการรายการเอกสารหรือบทความต่างๆ
- 2. Save Searches การบันทึกคำค้น การเรียกคำค้นที่บันทึกกลับมาค้นใหม่ และการปรับปรุงคำค้นที่จัดเก็บไว้

 Alerts & RSS Feed การตั้งค่าบริการแจ้งเตือนข้อมูลของคำค้นที่จัดเก็บไว้ เมื่อมีผลการสืบคันเกิดขึ้นใหม่ตามรอบเวลาที่กำหนด

4.Tags & Shared Lists การติดแท็กและการแชร์ข้อมูล

5. Preferences การตั้งค่ารูปแบบหน้าจอการทำงานต่างๆ



My Research account เป็นการสร้างบัญชีผู้ใช้ เพื่อใช้ในการบันทึกคำค้น การจัดเก็บ เอกสารส่วนตัว การแจ้งเตือน และ RSS feeds เป็นต้น 1. คลิกที่ Create a My Research account 2. กรอกรายละเอียดที่ใช้ในการสมัครบริการ แล้วคลิก Create account

ProQue	st ABI/INFORM Complete				Create alert
Create alert Fill out the form below to in ProQuest.	H o receive email alerts when new documents that match your search become avail *Require	əlp 🕐 🤇 able d field) wse About		
Step 1-Review sea Name this alert:* Searched for: Databases: ProQu	rch details ("health communication" AND patient* AND Show all uest Dissertations & Theses Global	=		Modify se	earch Tips
Step 2-Define your Send to: To change your email a Also send to:	• alert email jirawat@book.co.th ddress, go to Account information in My Research.		Cre	ate alert 🔝 🤇	Create RSS feed 📙 Save search
(optional) Subject: Message: (optional) Format:	Use a comma or semicolon to separate multiple email addresses. [("health communication" AND patient* AND (physician* OR doctor*)) AND ftany Add message		 Sales AND Managen Statistical data 	Po nent • Sales s AND Compa	wered by ProQuest [®] Smart Search AND Salespeople ny News
Step 3-Define your Include search details:	lert content ⊙ Yes ⊛ No		🗗 Save to My Resea	rch 🗹 Email	💾 Print 📃 Cite 🕌 Export/Save 🗸
Include highlighting: Include:			<u>Prevention</u>	view	ort results by:
Step 4-Schedule ye Send: Stop after:	Daily Weekly Monthly Quarterly 2 months Image: Comparison of the stand of the standown of the s	Б	2 (2007): 5- nt emphasize just ^{16,98} grates <i>u</i> s just on one	e. Re	elevance v
This service is not inte	Create alert Cancel ended for people under the age of 13 years old. If you are under the age of 13,				

 คลิกปุ่ม Create alert เพื่อเลือกการตั้งค่าการบอกรับบริการแจ้งเตือนเมื่อมีเอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับคำคันที่บันทึกไว้เมื่อถึงรอบการปรับปรุง (update) ข้อมูลในฐานข้อมูล
 กรอกข้อมูลเพื่อบอกรับบริการ alert



