

**แนวปฏิบัติที่ดี**  
**การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศกับคณาจารย์ บุคลากร นักวิจัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย สวนดุสิต และบุคคลทั่วไปที่ประสงค์เข้ามาสืบค้นและศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง สำนักวิทยบริการฯ มีฐานข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

**TDC (ThaiLIS)** เป็นฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ งานวิจัย บทความวารสาร และหนังสือหายาก (ฉบับภาษาไทย - ภาษาอังกฤษ) ในรูปแบบเต็มฉบับ (Full - Text) เป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ /เอกชน/ สถาบันฯ ใช้งานภายนอกเครือข่าย

**ProQuest Dissertations & Theses Global** เป็นฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ และดุชฎินิพนธ์ (ฉบับภาษาอังกฤษ) ครอบคลุมสหสาขาวิชา

- สารสนเทศวิทยานิพนธ์ปริญาเอก ปี 1980 – ปัจจุบัน
- สารสนเทศวิทยานิพนธ์ปริญาโท ปี 1988 - ปัจจุบันไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ
- Preview รายการละไม่น้อยกว่า 24 หน้า ของวิทยานิพนธ์ปริญาเอกและปริญาโท

ปี 1997 – ปัจจุบันให้ข้อมูลรูปแบบ Full Text มีข้อมูลเพิ่มขึ้นทุกปี ไม่จำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ มีการจัดการผลลัพธ์ โดย ส่งพิมพ์ อีเมล บันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้โดยตรงเช่น EndNote, RefWorks ใช้งานได้ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย

**ABI/INFORM Complete** ประกอบด้วยฐานข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่

- **ABI/INFORM Global** เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมทางด้านบริหารและการจัดการจากวารสารจำนวนไม่น้อยกว่า 3,000 รายชื่อ

- **ABI/INFORM Trade & Industry** เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมทางด้านการค้าและอุตสาหกรรม จากวารสารและสิ่งพิมพ์จำนวนไม่น้อยกว่า 1,900 รายชื่อ

- **ABI/INFORM Dateline** เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมทางด้านธุรกิจ โดยรวบรวมจากสิ่งพิมพ์จำนวนไม่น้อยกว่า 190 รายชื่อ

- วิทยานิพนธ์ทางด้านบริหารธุรกิจ จำนวนไม่น้อยกว่า 18,000 รายการ ให้บริการเอกสารฉบับเต็ม Full Text ไม่จำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ รูปแบบไฟล์การแสดงผล Full Text : PDF หรือ HTML+Graphics การจัดการผลลัพธ์ทำได้โดย ส่งพิมพ์ อีเมล บันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้โดยตรงเช่น EndNote, RefWorks ถ่ายโอนเข้าใน EndNote Web ใช้งานสามารถใช้งานได้ทั้งภายในและภายนอก

**Science Direct** เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มีบรรณานุกรม พร้อมสารบัญชื่อบทความฉบับเต็มได้เกือบทุกชื่อ เรียกใช้ Full - text ย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี 1995 - ปัจจุบันสามารถสืบค้นและเรียกดูเอกสารฉบับเต็มจากวารสารประมาณ 2,500 ชื่อ หนังสือ 1,500 ชื่อเรื่อง ตั้งแต่ปี 1995 – ปัจจุบัน

**ACS : American Chemical Society** เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (เปิดอ่านได้) มีจำนวนวารสารที่บอกรับ ประมาณ 41 ชื่อเรื่อง ครอบคลุมสาขาวิชาเคมี และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง โดยสำนักพิมพ์ The American Chemical Society บทความวารสาร ( Full -Text) รูปแบบ PDF และ HTML เฉพาะวารสารที่บอกรับตัวเล่มเท่านั้น ให้ข้อมูล 1996- ปัจจุบัน ไม่จำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ การจัดการผลลัพธ์ โดย สั่งพิมพ์ อีเมล บันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้โดยตรงเช่น EndNote, Procite จัดเก็บใน EndNote Web

**ACM Digital Library** เป็นวารสารทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจดหมายข่าวและเอกสารการประชุมวิชาการ(Proceeding) มีสารานุกรม/คำศัพท์ ด้านคอมพิวเตอร์ วีดิโอ ใช้งานในระบบ Android, iOS and Windows มีรายการบรรณานุกรม สารระสังเขป review ในรูปแบบ PDF และ HTML การจัดการผลลัพธ์ทำได้โดย สั่งพิมพ์ บันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมเช่น EndNote, RefWorks เป็นต้น ถ่ายโอนไปจัดเก็บใน EndNote Web และเอกสารฉบับเต็ม ตั้งแต่ปี 1985-ปัจจุบัน ไม่จำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้บริการ

**Springerlink** เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ประมาณ 1,800 ชื่อ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ปี 2002-2004 เป็นสหสาขาวิชา ครอบคลุมสาขาวิชา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิศวกรรมศาสตร์ การแพทย์ บรรณารักษ์ฯ กฎหมายและสาขาอื่นๆ สามารถสืบค้นและเรียกดูบทความวารสารฉบับ (Full-Text) รูปแบบ PDF และ HTML ได้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1997-ปัจจุบัน ไม่จำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ การจัดการผลลัพธ์ โดย สั่งพิมพ์ อีเมล บันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้โดยตรงเช่น EndNote, Procite จัดเก็บใน EndNote Web ใช้งานทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย

**IEEE/IET Electronic Library (IEL)** วารสาร เอกสารการประชุมวิชาการ (proceeding) และ Conference จากสำนักพิมพ์ IEEE และ IET ให้ข้อมูล 1988 - ปัจจุบัน ครอบคลุมสาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโยธา อุตสาหกรรม ฯลฯ มี Directory online เป็นเครื่องมือช่วยค้น มี Full Text ให้บริการในรูปแบบ PDF มี Multimedia เอกสารประเภท Proceeding เช่น Presentation ในรูปแบบไฟล์ PowerPoint การจัดการผลลัพธ์ทำได้โดย สั่งพิมพ์ อีเมล บันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมเช่น EndNote, RefWork จัดเก็บใน EndNote Web การใช้งาน ครั้งละ 5 คน การใช้งานภายนอกเครือข่าย (ใช้ระบบ VPN ของมหาวิทยาลัยฯ)

**Emerald Management PLUS, และ Emerald Management (EM92)** วารสารอิเล็กทรอนิกส์ สกอ.บอกรับ และ สำนักวิทยบริการฯ บอกรับ (ที่เป็นส่วนต่าง) ครอบคลุมสาขาวิชา ด้านการจัดการ การจัดการเชิงกลยุทธ์ การบัญชี บริหารธุรกิจ และการเงินธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ ทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้ ฯลฯ มีวารสารออนไลน์ ประมาณ 200 ชื่อเรื่อง มีฉบับเต็มมากกว่า 120,000 รายการ ปี 1994-ปัจจุบัน และมีสารระสังเขป ปี 1989 ปัจจุบันมีวารสารเด่นๆ ได้แก่ management Decision, European Journal, Organization Development Journal, Journal of Consumer Marketing, Library Management ใช้งานสามารถใช้งานได้ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย

**Education Research Complete** เป็นฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านการศึกษาดั้งแต่ อนุบาล- การศึกษาขั้นสูง เนื้อหาครอบคลุมการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ โดยให้ข้อมูลวารสารทั้งหมด มากกว่า 2,400 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารฉบับเต็มมากกว่า 1,400 ชื่อเรื่อง ซึ่งรวบรวมวารสารหลัก (Core Journals) ตั้งแต่ระดับอนุบาลไปจนถึงระดับการศึกษาขั้นสูงและรวมถึงหนังสือ (Books and Monographs) มากกว่า 550 เล่มมีบทความ/งานวิจัยเฉพาะต่างๆ อีกมากมาย การใช้งานสามารถใช้งานได้ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย

**Computer & Applied Sciences Complete (CASC)** ครอบคลุมขอบเขตการวิจัยและการพัฒนาในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ รวบรวมข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปจากวารสารวิชาการ และแหล่งอ้างอิงอื่นๆ มากกว่า 2,200 รายการ และให้ข้อมูลฉบับเต็มของวารสารมากกว่า 1,000 ชื่อ ใช้งานได้ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย

**Academic Search Complete** เป็นฐานข้อมูล ที่ครอบคลุมสหสาขาวิชา ได้แก่ ศึกษาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์ จิตวิทยา ศาสนา นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ทั่วไป ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1887-ปัจจุบัน

**Web Of Science** เป็นฐานข้อมูลอ้างอิง (Citation Database) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ บรรณานุกรมและสาระสังเขป เนื้อหาครอบคลุมสหสาขา วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์ มีวารสารรวมกันมากกว่า 10,000 ชื่อ สามารถสืบค้นข้อมูล ตั้งแต่ปี 2001 - ปัจจุบัน (ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม Full Text) ไม่จำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ ส่งพิมพ์ อีเมล บันทึกในรูปแบบไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม เช่น EndNote, RefWorks เป็นต้น จัดเก็บใน EndNote Web

**H.W.Wilson (EBSCO)** วารสารที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ชีววิทยา เกษตรกรรม มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ การศึกษา ธุรกิจ สารสนเทศศาสตร์ ฯลฯ เป็นวารสารฉบับเต็มมากกว่า 1,700 ชื่อเรื่อง สืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ ปี 1984-ปัจจุบัน การใช้งานสามารถใช้งานได้ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย

**Communication & Mass Media Complete (EBSCO)** เป็นฐานข้อมูลวารสาร สาขาวิชาวารสารศาสตร์ นิเทศศาสตร์ การสื่อสารมวลชนและภาษาศาสตร์ มีวารสาร จำนวนมากกว่า 820 ชื่อเรื่อง และข้อมูลฉบับเต็มจากวารสารจำนวนมากกว่า 500 ชื่อเรื่อง ข้อมูลย้อนหลังไปถึงปีค.ศ. 1915 CMMC รวบรวมคำศัพท์ด้านการสื่อสารจำนวนมากและการเรียกดูข้อมูลอ้างอิงที่เข้าใจได้ง่าย นอกจากนี้ CMMC ยังรวบรวมประวัติผู้เขียนจำนวนมากกว่า 5,400 โปรไฟล์

**News Center** ข้อมูลข่าวสารจากสำนักข่าวหรือแหล่งข่าวต่างๆ โดยตรงและแบบข้อความ (Text Mode) เช่น หนังสือพิมพ์ภายในประเทศและต่างประเทศโดยปรับปรุงข้อมูลแบบทันทีทันใด (Real - Time) ตลอดเวลา

**iQNewsClip** ข่าวตัด กฤตภาค ข่าวออนไลน์จากหนังสือพิมพ์ภายในประเทศฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ กว่า 30 ฉบับ เลือกดูได้ทั้งภาพสีและขาว-ดำ จัดเป็นหมวดหมู่ พร้อมฟังก์ชัน ในการสืบค้นข้อความฉบับเต็ม (Full Text Search) ค้นหาเฉพาะชิ้นข่าว ที่ต้องการได้อย่างง่าย สะดวก และรวดเร็ว ให้ข้อมูลปัจจุบัน

**e-Books** ประกอบด้วย งานดุขุฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย หนังสือหายาก หนังสือประกอบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยฯ ที่ผลิตขึ้นเองและหนังสืออ่านประกอบทั่วไป ให้ข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) สามารถใช้งานผ่านระบบมือถือ ระบบ IOS Android

**IR - Web** บทความวารสารวิชาการที่พัฒนาระบบเอง ให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ เน้นอัตลักษณ์ 4 ด้าน ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์ ให้ข้อมูลแบบฉบับเต็ม มีวารสารและบทความเพิ่มขึ้นทุกปี การใช้งานโดยผ่านระบบ IP ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเท่านั้น

**Emerald Management PLUS, และ Emerald Management (EM92)** วารสารอิเล็กทรอนิกส์ สกอ.บอกรับ และสำนักวิทยบริการฯ บอกรับ (ที่เป็นส่วนต่าง) ครอบคลุมสาขาวิชาด้านการจัดการ การจัดการเชิงกลยุทธ์ การบัญชี บริหารธุรกิจ และการเงินธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ ทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้ ฯลฯ มีวารสารออนไลน์ ประมาณ 200 ชื่อเรื่อง มีฉบับเต็มมากกว่า 120,000 รายการ ปี 1994-ปัจจุบัน และมีสาระสังเขป ปี 1989 ปัจจุบันมีวารสารเด่นๆ ได้แก่ management Decision, European Journal, Organization Development

**Asian Business and Reference** เป็นฐานข้อมูล ธุรกิจ การเงิน ในเอเชีย ให้ข้อมูล 1990 - ปัจจุบัน รายละเอียดเกี่ยวกับ บริษัท, การตลาด, การค้าระหว่างประเทศ ข้อมูลและสถิติของประเทศต่างๆ ประชากรและสถาบันต่างๆ นโยบายและการวิเคราะห์ และเงื่อนไขทางธุรกิจโดยรวม Eastern Hemisphere ซีกลูกโลกตะวันออก ประกอบด้วย ข่าวและแหล่งข่าวสารทันสมัย (current awareness) ให้เอกสารฉบับเต็ม Full-text การใช้งานผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเท่านั้น การแสดงผลข้อมูล เป็น แบบ PDF และ HTML

**ฐานข้อมูล Binumi (บินยุมิ)** เป็นฐานข้อมูลมัลติมีเดีย (Multimedia stock) ของสำนักพิมพ์บินยุมิ (Binumi) สามารถนำไปใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ประกอบด้วยวิดีโอคลิป (Video Clip SD/HD) ภาพนิ่ง (Image stills) เสียงประกอบ (Audio tracks) กว่า 2 ล้านรายการ ครอบคลุมในทุกสาขาวิชา สามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้ไม่จำกัดจำนวน ลักษณะข้อมูลเป็นคลิปวิดีโอ (.mp4 ทั้ง SD/HD)

**ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) บน Platform iGLibrary (iG Publishing)** |ความร่วมมือเครือข่ายสำนักวิทยบริการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ การใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ฯ วิศวกรรมศาสตร์ แพทยศาสตร์ พยาบาล ศึกษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บริการธุรกิจ ฯลฯ

**Turn-it-in** เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์สิ่งพิมพ์ออนไลน์ (Plagiarism Checking) พร้อมทั้งชี้แหล่งข้อมูล ที่ปรากฏว่าซ้ำ (จากการคัดลอกและดัดแปลงจากงานผู้อื่น) โดยแสดงรายการเป็นแถบสี และระดับเปอร์เซ็นต์การเทียบซ้ำ ซึ่งรายงานต้นฉบับ (Originality Report) สามารถทำให้ผู้สอนสามารถติดตาม และแปลผล เพื่อประกอบการประเมินผลงานชิ้นนั้นได้อย่างสะดวก (บัณฑิตวิทยาลัยบอกรับ) ติดต่อสอบถาม 02-244-4146-7

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ฐานข้อมูลออนไลน์ (Reference Database) เป็นทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย หนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ การใช้งานแบบไม่มีขีดระยะเวลาจำกัด การใช้งาน โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ อุปกรณ์เครื่อง PC มือถือ ipad Tablet สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. หนังสือ วารสาร และ สื่อสิ่งพิมพ์ ภายในของห้องสมุด ทั้งในระบบส่วนกลางและศูนย์การศึกษา ( Web Opac) ระบบ VTLS

2. วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับภาษาอังกฤษ) (E- journal) เป็นบทความที่เคยตีพิมพ์ ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ เผยแพร่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ในรูปแบบสาระสังเขป (Abstract) และรูปแบบฉบับเต็ม (Full-Text) ซึ่งเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการโดย ไม่มีขีดจำกัดระยะเวลา

3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฉบับภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ (E- Books) เป็นหนังสือที่มีรูปเล่ม มีการเผยแพร่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถ ทำการยืม – คืน ด้วยตนเองโดยผ่านระบบของ e- books

4. งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ ฉบับภาษาไทย – ภาษาอังกฤษ (E-Theses) ซึ่งเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการโดย ไม่มีขีดจำกัดระยะเวลา

### กลยุทธ์การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศหรือจากเครื่องมือค้นหา อาจจะมีผลคล้ายหรือแตกต่างกันไป ผู้ใช้จะต้องเสียเวลาทำความเข้าใจและเทคนิควิธีการค้นหา เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและตรงกับความต้องการให้มากที่สุด เทคนิคในการค้นหานี้สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ การค้นหาพื้นฐานหรืออย่างง่าย (Basic Search) และการค้นหาแบบซับซ้อนหรือขั้นสูง (Advanced Search) และการสืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ด้วย Google Search ( Search engine)

### รู้ไว้ ใช่ว่า ก่อนการค้นหาต้องทราบอะไรบ้าง

1. ต้องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใด นอกจากนี้จะต้องมีข้อมูลส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการจะค้นหา

2. รู้จักแหล่งสารสนเทศหรือเครื่องมือที่จะใช้ค้นหาถ้าคุณต้องการค้นหาหนังสือ ของสำนักวิทยบริการฯ ว่ามีอยู่ที่ใดบ้าง ควรจะใช้ฐานข้อมูลใดค้นหา จึงจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการ เป็นต้น

3. ต้องรู้จักวิธีการใช้แหล่งสารสนเทศ ฐานข้อมูลหรือเครื่องมือที่ใช้ค้นหา เช่น รู้จักวิธีค้นหาแบบพื้นฐาน หรือหากจะให้ดีก็ควรรู้จักการค้นหาแบบขั้นสูงด้วย นอกจากนี้ยังต้องรู้จักวิธีการจัดการผลลัพธ์ ได้แก่ การบันทึก การส่งพิมพ์ การส่งข้อมูลทาง E-mail การจัดการรายการบรรณานุกรม เป็นต้น

4. รู้จักกฎ กติกา มารยาทในการใช้แหล่งสารสนเทศ ฐานข้อมูลหรือเครื่องมือค้นหา เนื่องจากปัจจุบันได้มีการละเมิดลิขสิทธิ์กันมากขึ้น

## เข้าใช้งานฐานข้อมูลจากเครือข่ายภายนอก

การเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยสวนดุสิตบอกรับ ผู้มีสิทธิ์ใช้งานจะเป็นนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งหากเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์จากเครือข่ายภายนอกทั้งเครือข่ายสาธารณะ เช่น CS-Loxinfo TOT True 3BB เป็นต้น และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ (DTAC, AIS, True Move) จะต้องดำเนินการเชื่อมต่อระบบ VPN หรือ Virtual Private Network ก่อน ซึ่งระบบจะทำให้เครือข่ายสาธารณะนั้นๆ ทำตัวเสมือนเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และทำให้สามารถใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ที่สงวนสิทธิ์ให้ใช้ได้เฉพาะเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเท่านั้นได้ โดยสามารถเชื่อมต่อ VPN ได้ที่ <https://vpn.dusit.ac.th> และอ่านคู่มือการใช้งาน VPN ได้ที่ <http://network.dusit.ac.th>

## เทคนิคการสืบค้นข้อมูล

**1. การค้นหาแบบพื้นฐาน (Basic Search)** ค้นหาทุกเขตข้อมูลผลลัพธ์การสืบค้นจะมีปริมาณมากและกว้าง เป็นการค้นหาสารสนเทศอย่าง และ รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน โดยพิมพ์คำ หรือ คำที่มีความหมายใกล้เคียงกัน หรือ คล้ายกัน หรือ คำที่เป็นคำที่ใช้แทนกัน โดยส่วนใหญ่การค้นหาแบบง่ายจะมีทางเลือกในการค้นหา สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกประเภท ได้แก่ หนังสือ วารสาร

1.1 กรณีสืบค้นหนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ อื่นๆ ของ สำนักวิทยบริการฯ ม.สวนดุสิต ใน ส่วนกลางและศูนย์การศึกษา และ ฐานข้อมูลออนไลน์ ทุกประเภทที่ให้บริการปัจจุบัน สามารถเลือก ประเภทของการค้นหาได้จาก

- **ชื่อผู้แต่ง (Author)** ชื่อบุคคล หน่วยงาน/องค์กรอื่นๆ
- **ชื่อเรื่อง (Title)** เป็นการค้นหาข้อมูล ด้วยชื่อเรื่อง เช่น ชื่อหนังสือ ชื่อบทความ ชื่อเรื่องสั้น ฯลฯ การค้นโดยใช้ชื่อเรื่องนี้ เป็นการค้นหาแบบเฉพาะเจาะจง
- **หัวเรื่อง (Subject Heading)** คือคำที่กำหนดขึ้นมา นำมาจากคู่มือหัวเรื่องที่ใช้กัน เป็น มาตรฐานในห้องสมุด เพื่อใช้แทนเนื้อหาของหนังสือ หรือ เรื่องที่สำคัญของ หนังสือเล่มที่ต้องการ บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์หรือทรัพยากรสารสนเทศนั้น
- **คำสำคัญ (Keywords)** คือ การค้นหาด้วยคำ ที่กำหนดขึ้นมา เพื่อใช้แทนเรื่องที่ ต้องการค้นหา โดยทั่วไปคำสำคัญจะมีลักษณะที่สั้น กระชับ ได้ใจความ มีความหมาย เป็นคำนาม หรือเป็นศัพท์เฉพาะในแต่ละสาขาวิชา คือ กำหนดมาจากคำที่อยู่ในชื่อเรื่องและหัวเรื่องที่เราต้องการ ค้นหานั้นเอง การค้นหาด้วยคำสำคัญนั้น ระบบจะทำการค้นหาคำที่ปรากฏอยู่ในชื่อเรื่อง ไม่ว่าจะอยู่ ต้นเรื่อง กลางเรื่องหรือท้ายเรื่อง
- **หมายเหตุ** การสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ขึ้นอยู่กับหน้าจอการ แสดงผลของการสืบค้นของแต่ละฐานข้อมูลจะมีความแตกต่างกัน จึงเป็นทางเลือกให้กับ ผู้ใช้บริการจะเลือกค้นหารูปแบบใด

**2. การค้นหาแบบขั้นสูง (Advanced Search)** เลือกกำหนดเขตข้อมูลได้ ปริมาณผลลัพธ์ การสืบค้นมากและแคบกว่า Basic search เป็นการค้นหาข้อมูลที่มีรายละเอียดในการสืบค้นมาก หรือต้องการ จำกัดหรือ ขยายการสืบค้นข้อมูลให้ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด

2.1 การสืบค้นข้อมูล โดยใช้ตรรกบูลีน (Boolean Logic) หรือการค้นหาโดยใช้ โดยใช้ คำเชื่อม 3 ตัว คือ AND, OR, NOT ดังนี้

- **AND** ใช้เชื่อมคำค้น เพื่อจำกัดขอบเขตการค้นหาให้แคบลง เช่น ต้องการค้นหาคำว่า ส้มตำที่เป็นอาหาร มีรูปแบบการค้นดังนี้ คือ ส้มตำ **AND** อาหาร หมายถึง ต้องการค้นหาคำว่า ส้มตำ และคำว่า อาหาร

- **OR** ใช้เชื่อมคำค้น เพื่อขยายขอบเขตให้กว้างขึ้น เช่น ส้มตำไทย **OR** ส้มตำปูปลาร้า หมายถึง ต้องการค้นหาคำว่า ส้มตำไทย และ ส้มตำปูปลาร้า หรือค้นหาคำใดคำหนึ่งก็ได้

- **NOT** ใช้เชื่อมคำค้น เพื่อจำกัดขอบเขตให้แคบลง เช่น ต้องการค้นหาคำว่า ส้มตำ **AND** อาหาร **NOT** เพลง หมายถึง ต้องการค้นหา คำว่า ส้มตำ ที่เป็นอาหาร ไม่เอาส้มตำที่เป็นเพลง เป็นต้น

### 3. การสืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ด้วย Google Search ในรูปแบบ Search engine



เสิร์ชเอนจิน (search engine) โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นหาข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลบน อินเทอร์เน็ต โดยครอบคลุมทั้งข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เพลง ซอฟต์แวร์ แผนที่ ข้อมูลบุคคล กลุ่มข่าว และอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปแล้วแต่โปรแกรมหรือผู้ให้บริการแต่ละราย เสิร์ชเอนจินส่วนใหญ่ จะค้นหาข้อมูลจากคำสำคัญ (คีย์เวิร์ด) ที่ผู้ใช้ป้อนเข้าไป จากนั้นก็จะแสดงรายการผลลัพธ์ขึ้นมา ใน ปัจจุบัน **Search engine** บางตัว เช่น Google จะบันทึกประวัติการค้นหาและการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้นั้น มาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหาครั้งต่อ ๆ ไป

**หลักการใช้คำ สัญลักษณ์ เครื่องหมาย ในการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ**

การค้นหาโดยทั่วไปส่วนใหญ่แล้วจะใช้ คำค้น (Keyword) เป็นเครื่องมือการค้นหา อย่างเดียว แต่ถ้าผู้ใช้รู้จักใช้เครื่องหมายบางตัวร่วมด้วย ก็จะทำให้ขอบเขตการค้นหา ของ Google แคบลง ทำให้ผู้ใช้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการมากขึ้น เครื่องหมายที่สามารถนำมาช่วยในการค้นหาได้ มี ดังนี้

### การใช้เครื่องหมายบวก (+) เชื่อมคำ

โดยปกติ Google จะไม่ใส่ใจในการค้นหาข้อมูลจากการพิมพ์ Keyword ประเภท Common Word( คำง่าย ๆ ) เช่น at, with, on, what, when, where, how, the, to, of แต่เนื่องจากเป็นบางครั้งคำเหล่านี้เป็นคำสำคัญของประโยคที่ผู้ใช้จำเป็น ต้องค้นหา ดังนั้นเครื่องหมาย + จะช่วยเชื่อมคำ โดยมีเงื่อนไข ว่า ก่อนหน้าเครื่องหมาย + ต้องมี การเว้นวรรค 1 เคาะด้วย เช่น หากต้องการค้นหาเว็บไซต์เกี่ยวกับเกมส์ที่มีชื่อว่า Age of Empire ถ้าผู้ใช้พิมพ์ Keyword Age of Empire Google ก็จะทำให้การค้นหาแยกคำโดย ไม่สนใจคำว่า of และจะค้นหาคำว่า Age หรือ Empire เพียงสองคำ แต่ถ้าผู้ใช้ระบุว่า Age +of Empire Google จะทำการค้นหาทั้งคำว่า Age, of และ Empire

### ตัดบางคำที่ไม่ต้องการค้นหาด้วยเครื่องหมายลบ (-)

จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถตัดเรื่องที่ไม่ต้องการ หรือไม่เกี่ยวข้องออกไปได้ เช่น ถ้าผู้ใช้ต้องการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการ ล่องแก่ง แต่ไม่ต้องการ การล่องแก่งที่เกี่ยวข้อง กับจังหวัดตาก ให้ผู้ใช้พิมพ์ Keyword ว่า ล่องแก่ง -ตาก (เช่นเดียวกับเครื่องหมาย + ต้องเว้นวรรคก่อนหน้าเครื่องหมายด้วย) Google จะทำการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการ ล่องแก่ง แต่ไม่มีจังหวัดตากเข้ามาเกี่ยวข้อง

เหมาะสำหรับการค้นหาคำ Keyword ที่มีลักษณะเป็น ประโยควลีหรือกลุ่มคำ ที่ผู้ใช้ต้องการให้แสดงผลทุกคำในประโยค โดยไม่แยกคำ เช่น ถ้าผู้ใช้ต้องการหาเว็บไซต์ เกี่ยวกับเพลงที่มีชื่อว่า If I Let You Go ให้พิมพ์ว่า “If I Let You Go” Google จะทำการค้นหาประโยค “If I Let You Go” ทั้งประโยคโดยไม่แยกคำค้นหา

### การค้นหาด้วยคำว่า OR

เป็นการสั่งให้ Google ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมมากขึ้น เช่น ถ้าผู้ใช้ต้องการค้นหาเว็บไซต์ที่ เกี่ยวกับการล่องแก่ง ทั้งในจังหวัดตาก และปราจีนบุรี ให้ผู้ใช้พิมพ์ Keyword ว่า ล่อง แก่ง ตาก OR ปราจีนบุรี Google จะทำการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการล่องแก่งทั้งใน จังหวัดตาก และกาญจนบุรี


### การสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์

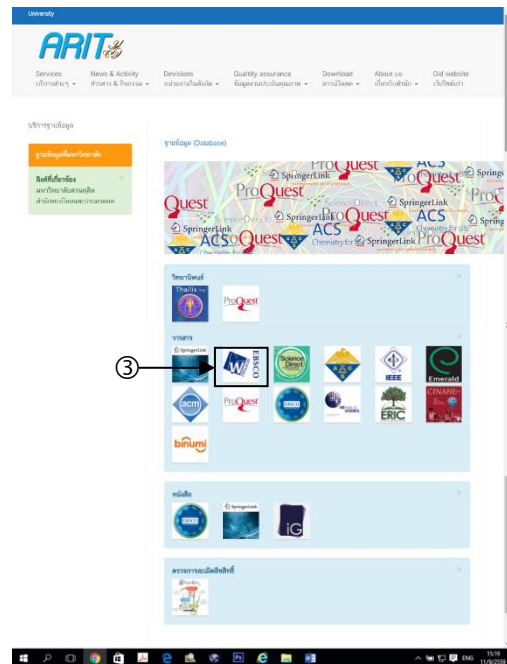
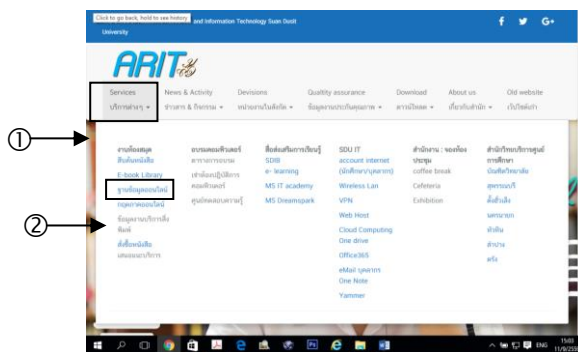
#### ขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ด้วย Search Engine

1. ทำการเปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ <https://scholar.google.co.th/>
2. คลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการค้น ในที่นี้จะเลือกหัวข้อ “เว็บ”
3. พิมพ์ keyword (ข้อความ) ที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง text box
4. คลิกเลือก “ค้นหา”
5. ระบบจะทำการค้นหาเว็บไซต์ที่ตรงกับ keyword ที่ต้องการ และแสดงออกมาในรูปแบบของลิงค์ (link)



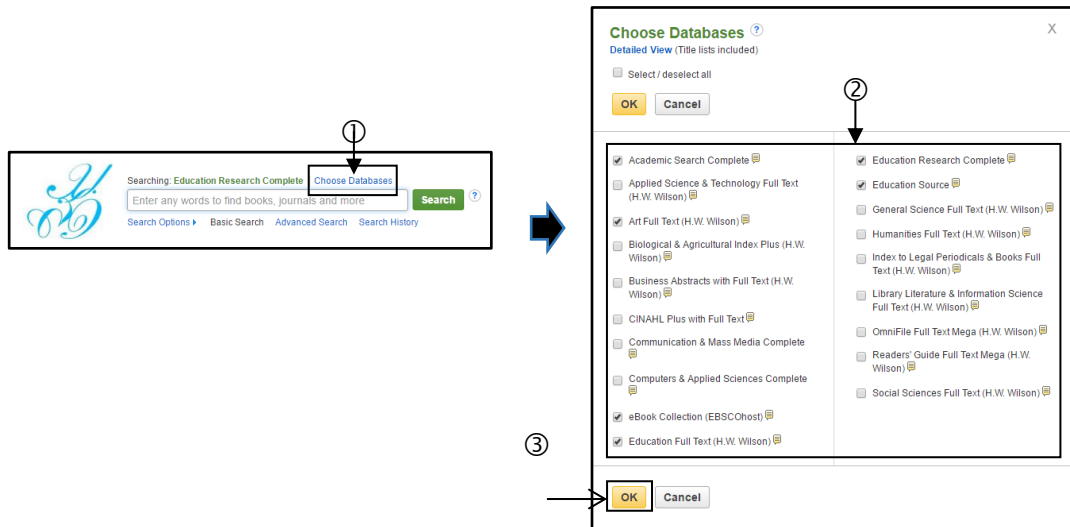
## ตัวอย่างการและขั้นตอนการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

1. เปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ <http://www.arit.dusit.ac.th/> (เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ) เลือกเมนูบริการต่างๆ → ฐานข้อมูลออนไลน์ จะปรากฏรายการฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ มีให้บริการ คลิกเลือกฐานข้อมูลที่จะทำการสืบค้น เช่น เลือกฐานข้อมูลออนไลน์  ดังภาพ



1. คลิกเลือกเมนูบริการต่างๆ
2. คลิกเลือกเมนูบริการฐานข้อมูลออนไลน์
3. คลิกเลือกเมนูฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องการสืบค้น

2. คลิกเลือกฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการสืบค้น (Choose Databases) เลือกฐานข้อมูลที่จะใช้ในการสืบค้น โดยการคลิกเลือกรายการฐานข้อมูลตามที่ต้องการ จากนั้นก็คลิกเลือก OK ดังภาพ

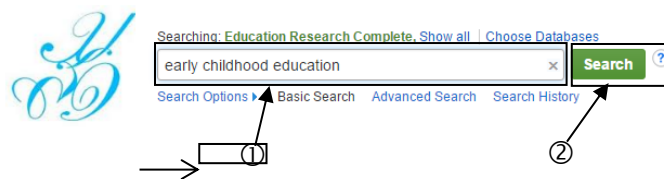


2.1 คลิกเลือก (Choose Databases)

2.2 แสดงรายการฐานข้อมูลที่ต้องการสืบค้น

2.3 คลิกเลือก OK

3. พิมพ์คำค้นที่ต้องการสืบค้นลงในช่องว่าง จากนั้นคลิก Search เพื่อสืบค้นเพื่อทำขั้นตอนนี้ต่อไป ดังภาพ



3.1 พิมพ์คำสืบค้นที่ต้องการสืบค้น

3.2 คลิกที่ Search

4. เมื่อปรากฏหน้าตาต่างจากการสืบค้น จะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- 4.1 จำนวนเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ได้จากการสืบค้น
- 4.2 รูปแบบของเอกสาร (เลือกรูปแบบเอกสารตามต้องการ)
- 4.3 ปีที่ทำการพิมพ์ (ระบุช่วงเวลาตีพิมพ์ตามที่ต้องการ)
- 4.4 ประเภทของเอกสาร (เลือกประเภทของเอกสารตามที่ต้องการ)
- 4.5 รูปแบบเอกสารที่ต้องการ

The screenshot shows a search engine interface from Suan Dusit University. The search term is "early childhood education". The results page shows "Search Results: 1 - 20 of 97,496". The interface includes a "Refine Results" sidebar on the left with sections for "Limit To", "Publication Date", "Source Types", and "Subject: Thesaurus Term". The main results area displays two search results, each with a "PDF Full Text" link. The interface also includes a "Related Images" section and a "Plum Print" section. Annotations with circled numbers 1 through 5 point to specific elements: 1 points to the search results count, 2 points to the "Limit To" section, 3 points to the "Publication Date" section, 4 points to the "Source Types" section, and 5 points to the second search result.

5. การแสดงผลของเอกสาร รายละเอียดบรรณานุกรมและสาระสังเขป

5.1 รายละเอียดทางบรรณานุกรมของบทความ และตัวอย่างภาพที่ปรากฏในบทความ

5.2 การจัดการผลลัพธ์ ส่งพิมพ์ / E-mail / บันทึกข้อมูล / การใช้รูปแบบบรรณานุกรม / การ export ข้อมูล / การสร้าง note / การแสดง Link ข้อมูล และการ Share ข้อมูลไปยัง Social Network)

The screenshot displays a digital library interface. On the left, a sidebar contains a search bar, a logo, and a 'Detailed Record' section. A circled '1' points to the 'Full Text Contents' table in this sidebar. The main content area shows a document page titled 'Early Childhood Special Education Pre-service Teachers: Perceived Self-confidence in Traditional and Professional Development School Field Placements' by Susan M. Sibert and Sue Rieg. A circled '2' points to a vertical toolbar on the right side of the document page, which includes icons for printing, saving, and sharing. The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray.

| Full Text Contents      |    |
|-------------------------|----|
| 1 - 5 (6 - 10) 11 - 14  |    |
| Early Childhood Spec... | 47 |
| The Effectiveness of... | 57 |
| The Role of Customer... | 61 |
| Understanding the Sc... | 67 |
| Theory to Practice: ... | 75 |